

## 1. Algemeen

1.1 Partijen bij deze overeenkomst zijn Savvy Learning V.O.F en Opdrachtgever van Savvy Learning, hierna te noemen “Gebruiker” dan wel “Opdrachtgever”.

1.2 Bij gebruik van de dienst Savvy Learning op de website [www.getsavvy.nl](http://www.getsavvy.nl) en via de applicatie gaat de Gebruiker akkoord met de contractvoorwaarden en de onderstaande Algemene Voorwaarden.

1.3 Met ‘account’ wordt in deze Algemene Voorwaarden bedoeld de gebruikersnaam en het wachtwoord welke de Gebruiker toegang verlenen tot zijn persoonlijke pagina.

1.4 De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden zijn te vinden op [www.getsavvy.nl](http://www.getsavvy.nl).

1.5 Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kan contact opgenomen worden met Savvy Learning via [contact@getsavvy.nl](mailto:contact@getsavvy.nl).

## 2. Toepasselijkheid en aanpassen Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, waarbij Savvy Learning aan de Gebruiker toegang verleent tot het gebruik van de bijles- en talentenuitwisselingsapplicatie van Savvy Learning ([www.getsavvy.nl](http://www.getsavvy.nl))

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met de Gebruiker overeen zijn gekomen.

2.3 Savvy Learning is te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te passen, met of zonder berichtgeving aan de Gebruiker.

2.4 Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden vernietigd wordt of nietig is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.

2.6 Indien de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden niet (juist) naleeft of zich niet als een goede Gebruiker gedraagt en/of misbruik maakt van de site, kan dit leiden tot directe afsluiting van de account van de Gebruiker. De Gebruiker heeft in dit geval geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.

## 3. Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Gebruiker en Savvy Learning komt tot stand door het (vrijblijvend) aanbieden van het gebruik van een account op [www.getsavvy.nl](http://www.getsavvy.nl). en acceptatie van dat aanbod door de Gebruiker. Het aanbod wordt gedaan door middel van het ter beschikking stellen op de website van een elektronisch aanmeldformulier. Dit formulier kan door de Gebruiker online ingevuld worden. De aanvaarding van het aanbod geschiedt door het invullen van het elektronisch formulier en akkoordverklaring van de inhoud daarvan door de Gebruiker. De Gebruiker gaat akkoord met de contractvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden door de vakjes aan te vinken en op de knop ‘akkoord’ te tikken.

3.2 De overeenkomst komt tot stand voor een periode van één maand. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één maand, tenzij de Gebruiker de overeenkomst via de account van de Gebruiker op [www.getsavvy.nl](http://www.getsavvy.nl), beëindigd.

3.3 Aan elk der partijen komt het recht toe de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst. In alle gevallen dient de benadeelde partij de tekortschietende partij een schriftelijke ingebrekestelling te sturen waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor nakoming de verplichting. Indien de tekortschietende partij na afloop van deze termijn nalaat de verplichtingen na te komen, is de benadeelde partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.4 De procedure zoals beschreven in voorwaarde 3.3 is niet van toepassing ingeval van een situatie als beschreven in voorwaarde 2.6.

#### 4. Rechten en plichten gebruiker

4.1 Een Gebruiker krijgt toegang tot zijn account op de Savvy applicatie door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Deze accounts zijn niet toegankelijk voor niet-gebruikers.

4.2 De Gebruiker dient zijn eigen, persoonlijke gegevens in te vullen bij het aanmelden via de applicatie.

4.3 De inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. Het gebruik van de account is uitsluitend bedoeld voor de Gebruiker.

4.4 De Gebruiker is te allen tijde zelf aansprakelijk voor de geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Savvy Learning kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

4.5 Het is toegestaan dat de Gebruiker gegevens van zijn account afdrukt. Deze gegevens zijn beschermd door auteursrechten. Het is de Gebruiker niet toegestaan deze gegevens op welke manier dan ook te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Savvy Learning.

4.6 De Gebruiker zal de website/applicatie van Savvy Learning niet benadelen door bijvoorbeeld te hacken, virussen en/of wormen te plaatsen en/of websites te ontwikkelen welke zich voordoen als een onderdeel van Savvy Learning.

#### 5. Betaling en prijzen

5.1 Savvy Learning rekent een honorarium per transactie die verloopt via de applicatie.

5.2 De betaling geschiedt achteraf, door middel van inhouding van een vast honorarium van EUR 1,-.

5.3 Savvy Learning is op elk moment gerechtigd haar tarieven aan te passen.

#### 6. Copyright / Eigendom

6.1 Savvy Learning zal geen eigendom verkrijgen van de content en/of materialen welke de Gebruiker op zijn account heeft geplaatst.

6.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan om plaatjes of HTML te gebruiken voor eigen of commercieel gebruik zonder toestemming van Savvy Learning.

#### 7. Aansprakelijkheid

7.1 Mocht Savvy Learning aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.2 Savvy Learning is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Savvy Learning uitgaat van de door de Gebruiker onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.

7.3 Savvy Learning is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door eventuele programmatuurfouten.

7.4 Savvy Learning is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.5 De aansprakelijkheid van Savvy Learning is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dat de Gebruiker per transactie betaalt aan Savvy Learning. Onze aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Een eventuele aansprakelijkheid zal nooit meer zijn dan EUR 20,-. Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien Savvy Learning niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk door u op de hoogte is gesteld.

7.6 De Gebruiker is te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van zijn gebruikersnaam en zijn wachtwoord. Savvy Learning kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden.

7.7 De Gebruiker is volledig aansprakelijk voor de juistheid van de door hem verschaft uitbetalingsgegevens.

## 8. Inschakeling derden

8.1 Savvy Learning kan voor haar dienstverlening de diensten van derden inschakelen.

8.2 Savvy Learning wordt door de Gebruiker gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Gebruiker te aanvaarden.

## 9. Privacy

9.1 Savvy Learning houdt zich aan de geldende regelgeving met betrekking tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens, gebruikersnaam en wachtwoord van de Gebruiker worden door Savvy Learning niet verstrekt aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Voor het geval wetgeving dwingend voorschrijft dat Savvy Learning gegevens moet vrijgeven dan zal Savvy Learning daaraan voldoen.

9.2 De Gebruiker kan via de applicatie te allen tijde zijn eigen gebruikersgegevens bekijken en wijzigen.

## 10. Vrijwaring

10.1 De Gebruiker vrijwaart Savvy Learning voor (eventuele) afspraken van derden, inclusief de kosten van rechtsbijstand, die in verband met de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Savvy Learning toerekenbaar is.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten waar Savvy Learning als partij bij is of bij betrokken is, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen tussen de Gebruiker en Savvy Learning zullen uitsluitend berecht worden door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## 12. Aanpassing van de dienst

12.1 Indien Savvy Learning de inhoud van de dienst aanpast of wijzigt, zal Savvy Learning de Gebruiker daarvan op de hoogte stellen.

## BIJLAGE 1: VERWERKING PERSOONSgegevens

Indien Savvy Learning bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als Verwerker. Savvy Learning vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

### Artikel 2. Doeleinden onderwerp van de verwerking

1. Savvy Learning verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Savvy Learning zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Savvy Learning op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
3. Savvy Learning heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Savvy Learning neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
4. Savvy Learning zal voor de uitvoering van haar dienstverlening gebruik kunnen maken van, naam en adresgegevens, contactgegevens (waaronder mailadressen en telefoonnummers), geboortedata en betalingshistorie.

### Artikel 3. Verplichtingen Savvy Learning

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Savvy Learning zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
2. Savvy Learning zal Persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Savvy Learning zullen worden aangeleverd.
3. Savvy Learning zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Savvy Learning die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Savvy Learning.
5. Savvy Learning zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Savvy Learning zal Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

### Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Savvy Learning mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Savvy Learning zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

### Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Savvy Learning worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
3. Savvy Learning is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Savvy Learning zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Savvy Learning niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

### Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

1. Opdrachtgever verleent Savvy Learning hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van Opdrachtgever zal Savvy Learning Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Savvy Learning zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Savvy Learning zijn overeengekomen. Savvy Learning staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

#### Artikel 7. Beveiliging

1. Savvy Learning zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. Savvy Learning staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Savvy Learning zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter verwerking aan Savvy Learning ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

#### Artikel 8. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Savvy Learning, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Savvy Learning spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Savvy Learning meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:  
Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;  
Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;  
Wat is de (voorgestelde) oplossing;  
Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;

Contactgegevens voor de opvolging van de melding;

Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

#### Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Savvy Learning, zal Savvy Learning het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp benodigd heeft van Savvy Learning voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Savvy Learning hieraan meewerken en kan Savvy Learning hiervoor kosten in rekening brengen.

#### Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Savvy Learning van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Savvy Learning zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- Voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Bijlage; en
- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

#### Artikel 11. Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.

3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Savvy Learning de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens op diens verzoek onverwijld.